

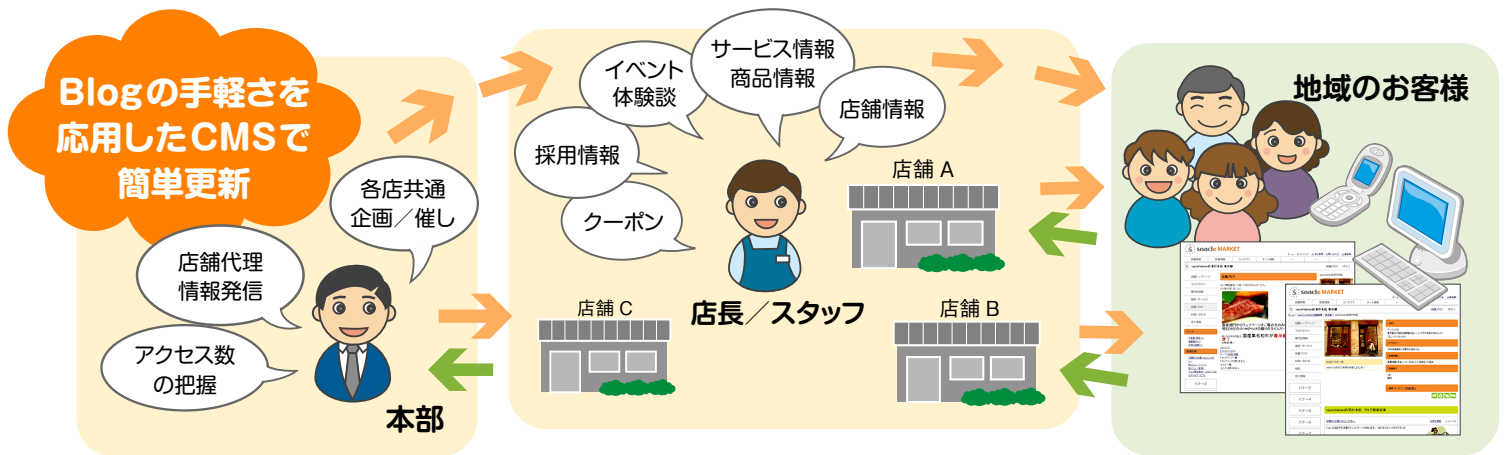
お客様にもっとご来店いただくために。

お店の詳細な情報を「簡単」「タイムリー」に発信。多店舗向スナクルシリーズ！

snacle MSS

大手流通・小売様にも
ご導入いただいています。

当製品は、多店舗展開している事業者様向けの店舗情報掲載・管理ソフトウェアです。店舗の基本情報を更新するCMS機能と店舗や本部から情報を発信するBlog機能があります。簡単な操作で店舗ごとのWebサイト(ホームページ)を更新することができます。そのため、それぞれの地域のお客様に向けてタイムリーで詳細な情報が発信できます。クーポンやお問い合わせ受付など各種の店舗向け機能も実装しています。また、店舗が発信する情報の管理(検閲)、掲載情報の一括アップロードなど、本部向けの機能も充実しています。



お客様にまたご来店いただくために。

購入履歴に基づくCRM。ECや実店舗と連携。

snacle CRM

当製品は、「お客様との関係をもっと大切にしたい。」とお考えの小売・EC事業者様向けのソフトウェアです。お客様の購入履歴に基づく顧客管理とターゲティングリストの作成、プロモーションの効果想定が主な機能です。最近お買い上げいただいたお客様、あるいはここしばらくご利用いただけていない方、年に何度もご利用いただいている方、はじめての方、年にいくらくらいご利用いただいている方、などの条件を組み合わせ(RFMセグメント)、ご案内したいお客様を抽出します。また、同一店舗で月々のお客様の利用状況をこれらの条件でマッピングし、お店とお客様との関係(距離)の推移を捉えます。お客様との関係を他店や他の販売チャネルと比較して、自店を評価します。

- 1 Customer: 会員情報の登録と検索、購入履歴の閲覧ができます。
- 2 RFM: お客様との関係を把握し、評価することができます。
- 3 Decile: 売上構成比のお客様の分布を知ることができます。
- 4 Query: 購入実績を条件にお客様を抽出することができます。
- 5 Promotion: 対象者リストの作成と、プロモーションの効果測定ができます。
- 6 Admin: CRMシステムの利用者の登録と、管理ができます。

お客様はワクワクしていますか？

人も企業も社会も、どんどんつながるのが楽しい。

snacle BLOG | snacle CIRCLE

snacle * BLOGは、コミュニティサイトやCGMサイト、Blogサイトを構築するためのソフトウェアです。ポータル機能、お気に入り/クリック履歴に基づいたターゲティング機能、ECサイトと連携可能なアフィリエイト機能、サブシステム連携機能が特徴です。snacle * CIRCLEは、団体・サークル活動向けのサイト/コミュニティサイトを構築するためのソフトウェアです。仲間といっしょに〇〇(例:演奏)する団体活動を対象としています。団体の登録(例:楽団の登録)、団体の活動の掲載(例:演奏会の掲載)、仲間募集(例:団員募集)、メンバーとの連絡・スケジュール通知・出欠確認(例:楽団内のコミュニケーション)、イベント告知、カレンダー、コミュニティなどの機能があります。これからのソフトウェアはお客様の要望をうかがいカスタマイズします。

つながる。

